

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 6年 2月 15日

事業所名 Reno東矢島

保護者等数(児童数)

14回収数

割合

90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2			もう少し広さがあると良い	物の整理整頓をして、広さを確保します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		1	ホワイトボードに絵カードなど分かりやすく提示してある	個々に合った提示方法で支援していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				物が整理されていて集中しやすい	月に1度の環境整備点検を行い、過ごしやすい環境を整えています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		1		細やかな支援内容を伝えていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					活動様子を共有ツールを使いお伝えします
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2		1		毎月違った活動プログラムを作成しています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1		3		
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14					送迎時等、お時間をいただき課題や目標を伝えていきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	3		1		保育参観においても細かな支援内容を伝えていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1			障がいについてのアドバイスなどをしてくれるため助かる	引き続き、こまめな情報交換を続けていきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	5	保育園に通う保護者だと連携は難しい	なるべく多くの保護者様が参加できる日程を調節していきます
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		1	・相談に基づいて活動や支援に取り入れてくれる ・質問に対してすぐに答えてくれる	引き続き、こまめな情報交換を続けていきます	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			1	Renoだより勉強になる	引き続き、こまめな情報交換(ブログ・お便り)を続けていきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		3		分かりやすく提示していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13			1	声をあげて喜ぶほど楽しい様子。入学後も進んでいってくれたら嬉しい	
	23	事業所の支援に満足しているか	13			1	満足している	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。