

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表： R5年 2月 13日

事業所名 Reno東久寿教室 保護者等数 (児童数) 15 回収数 割合 80 %

|    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見 | ご意見を踏まえた<br>対応                                    |
|----|--|----|---------------|-----|-----------|-----|---|
| 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 11 |               |     | 1         |     | 保護者参観を開催し、事業所の環境も見て頂けるようにします。                     |
| 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 12 |               |     |           |     | 今後も継続していきます。                                      |
| 3  | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 8  | 1             |     | 2         |     | 保護者参観を開催し、事業所の環境も見て頂けるようにします。                     |
| 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 11 |               |     |           |     | 月に1度の環境整備点検を行い、過ごしやすい環境を整えています。                   |
| 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか   | 9  | 1             |     |           |     | 作成した際には保護者様のご意見も聞き計画の見直しも検討していきます。                |
| 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 9  |               |     | 2         |     | 細かな支援内容を伝えていきます。                                  |
| 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 9  |               |     | 2         |     | 活動様子を細かに伝えていきます。                                  |
| 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 10 | 1             |     |           |     |   |
| 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 6  | 1             | 1   | 3         |     | 直接お会いする機会がない分、ライン等を活用し、活動報告に限らず、今後の目標や課題を伝えていきます。 |
| 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 11 |               |     |           |     |   |
| 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか   | 8  | 1             |     | 2         |     | 計画に対して不満はないが、支援に対する効果や今後の支援変更などの説明がもう少し欲しい        |
| 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか   | 9  |               |     | 2         |     | 保護者参加のイベントをもう少し取り入れていきます。                         |
| 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか   | 9  | 2             |     |           |     | 引き続き、ごまめな情報交換を続けていきます。                            |
| 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 10 | 1             |     |           |     | 参観週間を設け、参加しやすい環境を整えていきます。                         |
| 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 4  | 3             | 1   | 3         |     | なるべく多くの保護者様が参加できる日程を調節していきます。                     |

適切な支援の提供

|         | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                            | ご意見を踏まえた<br>対応                       |
|---------|---|----|---------------|-----|-----------|--------------------------------|--------------------------------------|
| 16      | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 9  |               |     | 2         |                                |                                      |
| 17      | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 9  |               |     | 1         | 迎え時に色々と話せたり要望も聞いてくれるので、配慮されている | ごまめな情報交換を引き続き続けていきます。                |
| 18      | 定期的に会議やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 10 |               |     | 1         |                                | 月に1度のお便りやブログ等で日々の活動の様子を配信しています。      |
| 19      | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか           | 11 |               |     |           |                                |                                      |
| 非常時等の対応 | 20  | 8  | 1             | 1   | 2         |                                | わかりやすく提示していきます。                      |
|         | 21  | 7  | 1             | 1   | 2         |                                |                                      |
| 満足度     | 22  | 11 |               |     |           | とても楽しみみたいで「R」マークを見せると声が増える     | ひとりでも多くのお子様楽しく通っていただけるような事業所にします。    |
|         | 23  | 11 |               |     |           |                                | より多くのご家族様が満足していただけるよう、支援サポートに務めています。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果（公表）

公表： 5 年 2 月 13 日

事業所名 Reno東矢鳥教室

| チェック項目  |    | はい | いいえ | 工夫している点                   | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標      |
|---------|----|----|-----|---------------------------|-------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1  | 6  |     |                           |                               |
|         | 2  | 6  |     |                           |                               |
|         | 3  | 5  | 1   |                           | 必要に応じて今後、対応に努めていきます。          |
|         | 4  | 6  |     | 毎月環境整備点検を行っています。          |                               |
|         | 5  | 6  |     |                           |                               |
|         | 6  | 6  |     |                           |                               |
|         | 7  | 3  | 2   |                           | ホームページで公開してまいります。             |
|         | 8  | 2  | 3   |                           |                               |
|         | 9  | 3  | 2   |                           | 今後、必要に応じて計画・実行してまいります。        |
|         | 10 | 6  |     |                           |                               |
|         | 11 | 3  | 3   |                           | 職員が共通理解ができるよう分かりやすく提示してまいります。 |
|         | 12 | 2  | 3   |                           | 個々の支援方法は職員が話し、共通理解を深めていきます。   |
|         | 13 | 5  | 1   |                           | 個々の支援方法は職員が話し、共通理解を深めていきます。   |
|         | 14 | 6  |     | 月1度、会議を行い、共通理解をします。       |                               |
|         | 15 | 6  |     | 毎月、運動メニュー等、違うものを取り入れています。 |                               |
|         | 16 | 5  | 1   |                           | 個々に合わせた個別支援を検討してまいります。        |

適切な支援の提供

業務改善

|    | チェック項目   | はい | いいえ | 工夫している点                      | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標              |
|----|--|----|-----|------------------------------|---------------------------------------|
| 17 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している   | 4  | 2   |                              | 前日に確認、共有していきます。                       |
| 18 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している  | 5  | 1   | 気づき等、連絡ノートを使い情報を共有しています。     | 休憩時間を用いて細目に情報交換を定着させていきます。            |
| 19 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている   | 6  |     |                              |                                       |
| 20 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している  | 5  | 1   | 月1度の会議で問題・課題について話し合いを行っています。 | 月1度だけではなく、細目に行っていきます。                 |
| 21 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している  | 6  |     |                              |                                       |
| 22 | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている  | 4  | 1   |                              |                                       |
| 23 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている                      | 2  |     |                              |                                       |
| 24 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている                                  | 1  | 2   |                              |                                       |
| 25 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている  | 6  |     |                              |                                       |
| 26 | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている  | 6  |     |                              |                                       |
| 27 | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている   | 4  | 2   |                              | 連携はあるが研修等は参加できていない為、今後必要に応じて検討していきます。 |
| 28 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 1  | 5   | 職員のお子様は活動参加するときもあります。        | コロナ等で接触は控えているが、今後機会があれば交流を考えていきます。    |
| 29 | (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している   | 1  | 5   |                              |                                       |
| 30 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている   | 6  |     |                              |                                       |
| 31 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対し家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている  | 3  | 3   |                              |                                       |
| 32 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている   | 6  |     |                              |                                       |
| 33 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている | 5  | 1   |                              |                                       |

関係機関や保護者との連携  
関係機関や保護者との連携  
関係機関や保護者との連携

|            | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点                                 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|------------|--------|----|-----|---|--------------------------|
| 保護者への説明責任等 | 34     | 5  | 1   | LINE等を使い、いつでも相談を受け入れる体制を整えています。         | 送迎時に日頃の様子や相談を受け、工夫しています。 |
|            | 35     | 6  |     | 交流会での「Renokaフェ」を年に2度開催しました。             | 今後も継続していきます。             |
|            | 36     | 6  |     |   |                          |
|            | 37     | 5  | 1   | 月1回のお便りやLINE、ブログ等でお子様の様子や今後の活動を記載しています。 | 今後も同様に発信していきます。          |
|            | 38     | 6  |     |   |                          |
|            | 39     | 6  |     |   |                          |
|            | 40     | 2  | 4   |   |                          |
|            | 41     | 6  |     | 行った際は、必ず保護者に伝えていきます。                    |                          |
|            | 42     | 6  |     |   |                          |
|            | 43     | 6  |     |   |                          |
| 非常時等の対応    | 44     | 6  |     |   |                          |
|            | 45     | 6  |     |   | 朝礼で出来事を確認、職員全員に周知しています。  |
|            | 46     | 6  |     |   | 必ず研修を受け、共通理解を深めています。     |
|            | 47     | 6  |     |   |                          |

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。