

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表： 5 年 2 月 13 日
 事業所名 Reno東矢島教室 保護者等数 (児童数) 20 回収数 18 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を頂きました 対応
環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			広く整理されており、夏は外のスペースをプールで活用している	今後も活動しやすい環境、スペースを整えていきます。
・体制整備	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			
・備	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5			必要に応じて対応していきます。
適切な	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	14				
支援の	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	16			毎月色々な活動をしてくれるのでとても楽しめている	充実した運動プログラムを立てていきます。
提供	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	2	2	・コロナなので難しいと思う ・障がいのない子と一緒に活動する機会が増える嬉しい	外部との繋がりがもてるように、Renoの存在を発信し、イベントと繋げていけるよう努めます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16		1	・活動報告を詳しく行ってくれている ・月の活動内容や様子を詳しく伝えられるので安心している	送迎時の報告だけでは難しい部分を面談などで設けられるよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	1	Renoカフェを定期的に開催してくださり助かっている	今後も続けていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		ラインやブログ等で積極的に発信している	引き続き、ラインやブログ等で発信していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	16				
常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2			
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	1	・行き送る事もあるが、帰りは笑顔で楽しかったと話してくれる ・学校の登校時にも楽しみにしているし帰って来ても楽しかったことを話してくれる ・温かく子どもたちを受け入れてくれるのでありがたい ・成長を見ることができ、とても満足している	ひとりでも多くのお子様楽しく通って下さるような事業所にします。
18 事業所の支援に満足しているか	16	1	1		より多くのご家族様が満足していただけるよう、支援プログラムに努めていきます。	

1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

事業所における自己評価結果（公表）

公表： R5 年 2 月 13 日

事業所名 Reno東矢島教室

環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
業務改善	1	5				
	2	3	2			
	3	1	2	2		必要に応じて今後、対応に努めていきます。
	4	5				
	5	5				
	6	2	3			今年度から公開していきます。
	7	1	1	3		
	8	1	3	1		研修の機会を今以上に増やし資質の向上に努めていきます。
	9	3	2	1		職員全員が見て把握できるように提示し周知していきます。
	10	3	1	1		職員全員が見て把握できるように提示し周知していきます。
	11	4	2		月1回の会議で共通理解をはかっていきます。	
	12	5			年間計画のもと、毎月の活動内容が違います。	固定化しないよう週によっても活動内容を変えています。
	13	4	1		前月には会議で話し合っています。	
	14	4	1			集団活動がメインだが場合によっては個別で対応しています
	15	2	3			
	16	4	1		必要に応じては必ず情報共有をしています。	引き続き翌日には必ず前日の報告をし、全員に周知していきます。
	17	3	2			
	18	4	1	1		全員が周知し個別支援計画に沿った支援を実施できるよう努めます。
	19	2	3			

適切な支援の提供

20	障害児相談支援事業所のサービスマン担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	3		
21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	1	
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	1	
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	1	
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	4	職員のお子様との交流はあります。
27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		2	3	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4		
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2		保護者様の声をもらさず受け入れながら可能な限り助言や支援を行っています。
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2		事業所内での相談会「Renoカフェ」を引き続き実施していきます。
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
35	個人情報に十分注意しているか	5			
36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	3	コロナ等で実施できなかった為、今後実施できるように計画を立てて行きます。

関係機関や保護者との連携

保護者への説明責任等

38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5				わかりやすいよう提示していきます。
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5				
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5				全員が研修を受け、共通理解を図っています。
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5				
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか	4	1			
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			周知し徹底対策しています。	引き続き対策を徹底し職員間でも周知していきます。
非常時等の対応						