

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Reno Wellnes Kids 小舞木教室						公表日	R7 年 2月 20日	
						利用児童数	14名		
								回収数	8
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1		1	運動面の支援が良い 習面は分からない	学 参観日などを設けて、実際にお子様の様子を見て頂く機会を作る	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	2		1			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1		1	書面での説明不足を感じた	説明後に質問等を聞き取り、説明に漏れがないか再確認していく	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1	計画に沿った支援が行われてると信じている 身体の感覚やバランスを鍛える運動はありがたい 自己肯定感を高める声かけや支援を知りたい	密に連携を図っていく	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1	学校でいうシラバスがあり、それに添って段階的に支援が継続するような形なら、1つ1つの活動の意義が見えて、保護者としても通わせることに意味があると理解できる	個々に合わせた個別計画を元にプログラムを立て療育を行い、その成果を書類等にまとめ、お伝えできるようにする	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4		2	2	主体的な交流はないと思う	Renでは実施していない	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	3		1	文面のような気がする・個別計画の説明がうまく伝わっていない	お渡しの際には必ず説明はしているが、改めて時間を作りご説明する	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	7	1			その日の様子が具体的な様子が伝わってこない	ラインにてお伝えしているが、直接お会いできる日を設ける	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	3					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	2					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	1	1	兄弟の交流の必要性はないため、このままでよい	Reno参観の開催は行っているが、兄弟向けのイベントは開催していない		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1			業務に対する自己評価は見たことがない 見える位置に提示していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1			発生に関する避難についての説明がなかった 説明不足だった為、分かりやすく説明する
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	2			怪我した時のいつ、どこで、どのように、なぜなどがもう少し分かると助かる 電話対応にて説明していく
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1			いつも制作物など、楽しそうに見せてくれる 楽しんでいただける療育を増やしていく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7			1	・運動することが嫌と言っている ・子どもの様子を見る限り、安心して楽しく通ってきているようでありがたい 楽しんでいただける運動メニューを増やしていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	4			嫌がらずに行ってもらえたら良い 安心して楽しく通って頂ける環境を整えていく