

Reno 大泉太田教室 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・対応について
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	6	1	・以前に比べ預けにくくなってとにかく困っている。子供の暴れる頻度が増えてしまった ・信頼してお任せしています。 ・先生方の人数や、専門性など細かいことが把握できていない	・定員以上の受け入れができかねますので、ご家族のご協力のもと今後もできることは対応していく
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	1	・現場確認できておりません。	・今後バリアフリー化などの対応を考えていく。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15		1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15		1	・毎日たくさん経験させて頂いて、本当に楽しそうに通っています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	1		
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		・スタッフの方によってですが、一日の様子を送迎時に良く教えて下さって、安心します。	・スタッフの対応を一律化していく
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	2	・スタッフによって差がある ・面談等は利用期間が短いめか、まだありません	・面談等は、随時対応していることを、今後保護者様にお話していく
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	6		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	1	・苦情があっても対応が遅い	・営業時間内で、迅速な対応をしていく
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	1	・Lineだけでは難しいと思う	・電話対応、面談など随時対応していることを、周知していく
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3			
14	個人情報に十分注意しているか	15	1				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	10			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	・毎日とても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	1	・長期休みなど、支援時間をもう少し長くしてもらいたい ・とても満足しています。今後もお願いしたいと思っています。 ・子供の成長につながっていると日々感じています。ありがとうございます。様々なプログラムがあり、子供も楽しみにしているので、利用日を増やしたいです。	・事業所の支援時間には限りがあるので、今後の課題として受け止める。